

Roczny raport z przeglądu programu kształcenia

Wydział Farmaceutyczny Uniwersytet Jagielloński Collegium Medicum

Nazwa kierunku studiów (specjalności)	Farmacja
Poziom, profil i forma kształcenia	Jednolite studia magisterskie, stacjonarne i niestacjonarne
Imię i nazwisko kierownika kierunku studiów	Prof. dr hab. Renata Jachowicz
Skład Zespołu ds. oceny efektów kształcenia	Dr hab. Urszula Hubicka Dr hab. Agnieszka Skowron Dr hab. Jadwiga Handzlik
Rok akademicki, którego dotyczy raport	2017/2018

Studia stacjonarne i niestacjonarne na kierunku *Farmacja* mają identyczny program i choć moduły zajęć dla tych dwóch kierunków są rozdzielone sporządzono wspólny raport, wydzielając ewentualnie informacje dotyczące poszczególnych form kształcenia, jeśli było to możliwe.

1. Realizacja zaplanowanych działań doskonalących (zmian w programie kształcenia) w ocenianym roku (zaproponowanych w raporcie dotyczącym poprzedniego roku akademickiego).

W roku akademickim 2017/2018 przeprowadzono hospitacje w ramach wybranych przedmiotów zawodowych – protokoły z hospitacji znajdują się w archiwum pełnomocnika ds. doskonalenia jakości kształcenia. Wprowadzono także stałą kontrolę antyplagiatową prac dyplomowych. Ponadto zwiększono kontakt studentów z kadrą dydaktyczną o spotkania (debaty) odbywające się w ramach Tygodnia Jakości Kształcenia. Zakupiono również dodatkowe rzutniki multimedialne i laptopy przeznaczone do obsługi sal dydaktycznych. Dokonano przeglądu programu kształcenia, adekwatności efektów kształcenia do treści kształcenia i stosowanych metod weryfikacji efektów kształcenia oraz przypisanych do przedmiotu punktów ECTS. We wrześniu 2018 r przeprowadzono spotkania z pracownikami wszystkich Katedr i Zakładów Wydziału Farmaceutycznego w celu przekazania wniosków i uwagi z przeglądu programów.

2. Analiza stopnia realizacji celów kształcenia i osiągnięcia przez studentów założonych efektów kształcenia:

- analiza stosowanych sposobów i form weryfikowania efektów kształcenia oraz adekwatności tych form do zakładanych efektów kształcenia (*max ½ strony A4*)

Efekty kształcenia są zdefiniowane w rozporządzeniu Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego z dnia 9 maja 2012 w sprawie standardów kształcenia dla kierunków studiów: lekarskiego, lekarsko-dentystycznego, farmacji, pielęgniarstwa i położnictwa.

W oparciu o sylabusy dokonano oceny czy w ramach poszczególnych modułów weryfikacja uzyskania przez studentów efektów kształcenia jest prowadzona w sposób prawidłowy. W znacznej części modułów w sposób prawidłowy prowadzona jest weryfikacja wiedzy studentów, stosowane są tutaj przede wszystkim testy, kolokwia cząstkowe, sprawozdania, egzaminy ustne. Weryfikacja uzyskania efektów w zakresie umiejętności prowadzona jest poprzez metody bezpośrednie – ocena studentów podczas pracy, oceny pośrednie – przedstawienie do rozwiązania przypadków oraz ocena przygotowanych sprawozdań. W ramach przedmiotów zawodowych takich jak np. chemia leków, farmakognozja, technologia postaci leku w ramach końcowej oceny efektów przeprowadzany jest egzamin praktyczny obejmujący np. wykonanie określonej postaci leku.

- ocena jakości prac dyplomowych i adekwatności wymagań stawianych pracom dyplomowym do celów programu kształcenia i zakładanych efektów kształcenia oraz analiza wyników egzaminów dyplomowych (*max ½ strony A4*)

Weryfikacja efektów kształcenia zakładanych do realizacji w ramach ćwiczeń specjalistycznych odbywa się poprzez analizę prac magisterskich.

Analiza obejmuje:

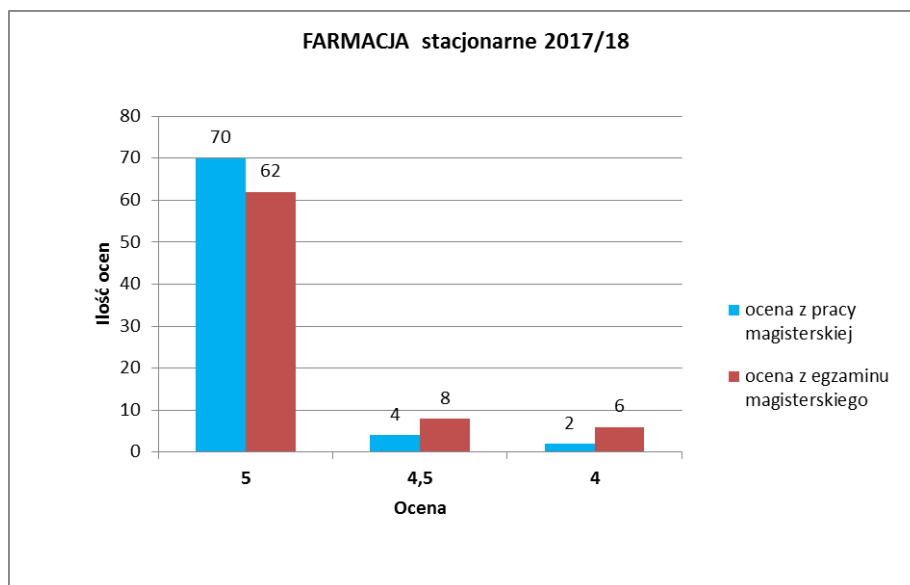
- ✓ Kontrolę osiągnięcia przez studenta założonych efektów kształcenia poprzez egzamin magisterski.
- ✓ Weryfikację treści pracy magisterskiej pod kątem: realizacji przyjętych efektów kształcenia, poprawności merytorycznej i formalnej.
- ✓ Recenzję pracy magisterskiej
- ✓ Ocenę umiejętności prezentacyjnych studenta i wiedzy w zakresie treści realizowanych w ramach ćwiczeń specjalistycznych poprzez prezentację i publiczną obronę pracy magisterskiej.

Prace magisterskie podlegają ocenie przez dwóch pracowników naukowo-dydaktycznych, z których co najmniej jeden jest samodzielnym pracownikiem naukowym. Sporządzana jest odrębna opinia przez opiekuna pracy i odrębna przez recenzenta nie związanego z magistrantem wykonującym pracę. Przebieg egzaminu magisterskiego oraz obrona pracy magisterskiej jest protokołowany, a protokół podlega archiwizacji.

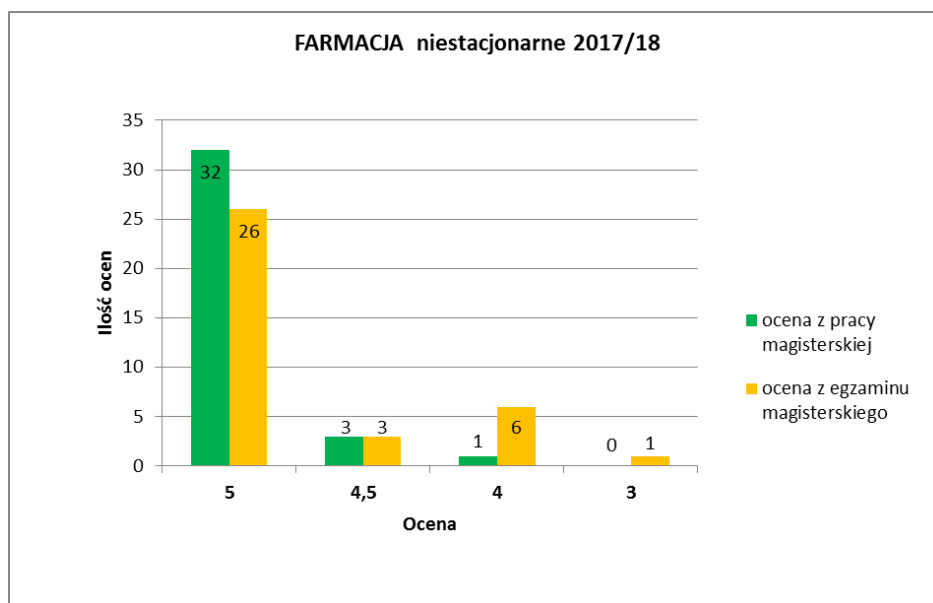
Ocena jakości: przyjęte zasady oceny jakości prac magisterskich pozwalają na stały nadzór nad realizacją procesu dydaktycznego i ocenę skuteczności osiągania przez studentów

zakładanych efektów kształcenia.

W roku akademickim 2017/18 76 studentów studiów stacjonarnych i 36 studentów studiów niestacjonarnych wykonało prace dyplomowe/magisterskie. Prace dyplomowe pod względem, jakości oraz wymagań odpowiadały celom programu kształcenia oraz zakładanym efektom kształcenia. Oceny uzyskane z egzaminu magisterskiego oraz pracy magisterskiej zestawiono w poniższej tabeli.



Rysunek 1. Rozkład ocen z egzaminu magisterskiego i pracy magisterskiej studentów stacjonarnych



Rysunek 2. Rozkład ocen z egzaminu magisterskiego i pracy magisterskiej studentów niestacjonarnych

Tabela 1. Procentowy udział poszczególnych ocen uzyskanych przez studentów studiów stacjonarnych i niestacjonarnych w roku 2017/18.

OCENA	Egzamin magisterski		Praca magisterska	
	% ocen		% ocen	
	Studia stacjonarne	Studia niestacjonarne	Studia stacjonarne	Studia niestacjonarne
5,0	81,6%	72,1%	92,1%	88,9%
4,5	10,5%	8,3%	5,3%	8,3%
4,0	7,9%	16,7%	2,6%	2,8%
3,5	-	-	-	-
3,0	-	2,8%	-	-

Oceny uzyskane z egzaminu magisterskiego przez studentów stacjonarnych były wysokie i mieściły się w przedziale od 4,0 do 5,0 (rys. 1) z czego najwięcej bo 81,6% (tab. 1) stanowiły oceny 5,0 oraz 4,5 (10,5%) (tab.1) . Natomiast oceny z egzaminu magisterskiego studentów niestacjonarnych mieściły się w przedziale 5,0 - 3,0 (rys. 2). Podobnie jak studenci stacjonarni, studenci niestacjonarni otrzymali najwięcej ocen 5,0 (72,1%) ale drugą najczęściej uzyskiwaną oceną było 4,0 (16,7%) (tab. 1). Rozkład ocen uzyskanych z pracy magisterskiej zarówno studentów stacjonarnych i niestacjonarnych był podobny w obu grupach przeważały oceny 5,0 (tab. 1)

- *ocena jakości praktyk wakacyjnych oraz praktyki zawodowej - analiza zakładanych i uzyskanych w ich wyniku efektów kształcenia (max ½ strony A4)*

Monitorowanie jakości i realizacji celów kształcenia podczas praktyk wakacyjnych prowadzona jest indywidualnie dla każdego studenta, realizowane wieloetapowo i obejmuje:

- ✓ Kontrolę praktyki przez opiekuna praktyki w miejscu jej wykonywania,
- ✓ Kontrolę dzienników praktyk po zakończeniu praktyki przez opiekunów praktyk.
- ✓ Sprawdzenie kompetencji w zakresie wiedzy, umiejętności i postaw studenta przez opiekuna praktyki po jej zakończeniu.
- ✓ Ocenę przebiegu praktyki na podstawie ankiety wypełnianej po jej zakończeniu.
- ✓ Opiekunowie praktyk sporządzają raport kontroli praktyki.

Monitoring praktyki 6-miesięcznej obejmuje:

- ✓ Kontrolę praktyki przez opiekuna praktyki w miejscu jej wykonywania,
- ✓ Kontrolę dzienników praktyk w trakcie i po zakończeniu praktyki przez opiekunów praktyk.
- ✓ Ocenę przebiegu praktyki na podstawie ankiety wypełnianej po jej zakończeniu

Dokumentacja praktyk wakacyjnych i zawodowych jest gromadzona i analizowana na bieżąco przez koordynatorów praktyk. Dokumenty dotyczące realizacji praktyk wakacyjnych tj. harmonogramy, programy praktyk, ankiety corocznie podlegają przeglądowi i aktualizacji.

Ocena jakości: przyjęte zasady oceny jakości praktyk wakacyjnych i praktyki zawodowej pozwalają na stały nadzór nad realizacją procesu dydaktycznego i ocenę skuteczności osiągnięcia przez studentów zakładanych efektów kształcenia.

➤ analiza wyników nauczania (max ½ strony A4)

Oceny dokonano na podstawie analizy zdawalności wszystkich przedmiotów zakończonych egzaminem lub zaliczaniem na ocenę na kierunku *Farmacja* w roku akademickiego 2017/18. Zdawalność dla poszczególnych przedmiotów wyliczono jako odsetek osób, które uzyskały ocenę pozytywną z przedmiotu w stosunku do wszystkich osób przystępujących do egzaminu lub zaliczenia.

Średnia zdawalność przedmiotów w całym okresie studiów wynosiła: na studiach stacjonarnych (S) w **I terminie** – **89,63%**, a na niestacjonarnych (NS) – **79,12%**. Dla poszczególnych lat zdawalność wynosił odpowiednio:

Rok	Studia stacjonarne		Studia niestacjonarne	
	Średnia zdawalność [%]		Średnia zdawalność [%]	
	I termin	II termin	I termin	II termin
I	97,81	100,0	88,95	98,88
II	74,02	97,57	60,83	84,33
III	89,39	93,14	68,64	95,38
IV	93,39	89,67	88,84	82,36
V	93,72	97,20	87,34	96,05
Średnia	89,63	95,52	79,12	91,40

Poniżej przedstawiono przedmioty dla których zaobserwowano zdawalność w I terminie poniżej średniej dla całego okresu studiów:

- **I rok:** botanika farmaceutyczna (NS – 71,4%), biologia z genetyką (NS – 44,4%), chemia ogólna i nieorganiczna (NS - 53,6%),
- **II rok:** fizjologia (S – 73,2%, NS – 58,5%), immunologia (S – 74,1%, NS – 80,0%), chemia organiczna (S – 77,8%, NS – 46,5%), chemia analityczna (S – 66,1%, NS – 65,9%), farmacja fizyczna (S – 80,0%, NS – 56,1%), mikrobiologia (S – 72,9%, NS – 72,1%)
- **III rok:** farmakognozja (S – 88,7%, NS- 29,6%), chemia leków (S – 80,1%); biochemia (S – 63,3%, NS – 0,0%)
- **IV rok:** farmakologia z farmakodynamiką (NS – 65,7%); biotechnologia farmaceutyczna (S – 79,2%, NS – 50,0%); higiena i epidemiologia (S – 81,7%, NS – 42,9%), synteza i technologia środków leczniczych (NS – 42,9%)
- **V rok:** farmakoterapia (S – 88,7%, NS – 62,2%), opieka farmaceutyczna (S – 85,3%), technologia postaci leku III (S – 77,6%, NS – 52,5%).

Na wniosek studentów przedstawiony na komisji ds. NDJK kierunku farmacja w dniu 05.2018r zostaną od roku akademickiego 2018/19 wprowadzono zmiany w programie studiów obejmujące przesunięcia przedmiotów: *Chemia organiczna* z roku II na I, *Biochemia* z roku III na II, *Mikrobiologia* z roku II na III, *Historia Farmacji* z roku I na V, *Historia filozofii* z

roku I na II, *Biologia Molekularna* z roku I na II, *Statystyka* z roku I na rok II, co ma na celu zmniejszenie obciążenia studentów II roku w letniej sesji egzaminacyjnej.

- *analiza poprawności przypisania punktów ECTS do modułów kształcenia (max ½ strony A4)*

Punkty ECTS do poszczególnych obszarów kształcenia na kierunku *Farmacja* zostały przypisane prawidłowo i są one zgodne z rozporządzeniem Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego z dnia 9 maja 2012 w sprawie standardów kształcenia dla kierunków studiów: lekarskiego, lekarsko-dentystycznego, farmacji, pielęgniarstwa i położnictwa.

3. Analiza ocen zajęć dydaktycznych dokonywanych przez studentów i doktorantów na zakończenie każdego cyklu zajęć dydaktycznych (max ½ strony A4)

Raport oceny zajęć dydaktycznych przeprowadzonych dla sesji zimowej i letniej został sporządzony zgodnie ze wzorem określonym przez sekcję Analiz Jakości Kształcenia UJ. W odniesieniu do Wydziału Farmaceutycznego został przygotowany w podziale na kierunki studiów i jest do wglądu w archiwum Pełnomocnika ds. doskonalenia jakości kształcenia. Średnie wypełnienie ankiet na kierunku farmacja wynosiło 5,96%. Średnia ocena z pięciu pytań wynosiła 4,48 co wskazuje, że zajęcia są wysoko oceniane przez studentów. Biorąc pod uwagę zależność oceny zajęć od typu zajęć średnia ocena studentów jest również wysoka ćwiczenia ocenili na 4,47, seminaria na 4,48, warsztaty na 4,50 oraz wykłady na 4,48. Studenci kierunku farmacja napisali w roku 2017/18 823 komentarze dotyczące osób prowadzących zajęcia w tym 575 silnie pozytywnych, 37 słabo pozytywny, 31 neutralnych, 58 słabo negatywny i 122 silnie negatywne.

4. Analiza użyteczności efektów kształcenia dla programu kształcenia o określonym poziomie i profilu kształcenia (zakładanych i uzyskanych), a w tym: (max ½ strony A4)

- ocena wykorzystania wyników monitorowania karier absolwentów w definiowaniu efektów kształcenia

W ramach monitorowania losów absolwentów Wydziału Farmaceutycznego kierunku farmacja osobami badanymi byli absolwenci studiów stacjonarnych i niestacjonarnych którzy uzyskali absolutorium w roku 2016/2017. Zestawienie ilości poprawnych deklaracji zebranych od absolwentów zamieszczono w tabeli poniżej.

Kierunek	Liczba absolwentów	Zebrane deklaracje		Zgody		Zebrane dane		
	n	n	%	n	%	Wysłane ankiety	Wypełnione ankiety	Stopa zwrotu
Farmacja	111	105	94,59%	87	82,86%	87	34	36,08%

Ostatecznie w badaniu wzięło udział 34 absolwentów (liczba osób które odesłały ankietę) co daje stopę zwrotu 39,08%. Wyniki badań wskazują, że 91,2% absolwentów kierunku

Farmacja uważa, że ukończone przez nich studia zdecydowanie dają szansę na podjęcie pracy zgodnej ze zdobytym wykształceniem. Spośród osób badanych 79,4% pracuje i nie kontynuuje nauki, 17,6% pracuje i kontynuuje naukę, 2,9% nie pracuje ale kontynuuje naukę. Absolwenci Farmacji pracują głównie na etacie (84,8%), 3% prowadzi własną działalność gospodarczą, 12,1% pracuje na etacie i w ramach umowy zlecenia, nikt z pośród badanych osób nie pracuje w ramach umowy zlecenia. Czas poszukiwania pracy przez badanych absolwentów kierunku *Farmacja* po ukończeniu studiów wynosił: 50% znalazło pracę w trakcie studiów, do 1 miesiąca 40,6%, powyżej 1 do 3 miesięcy 3,1%, powyżej 3 do 6 miesięcy 6,3%. Większość badanych absolwentów Wydziału (w ankiecie brak podziału na poszczególnych kierunków) 64,6% jest zatrudniona w aptece, 4,2% w firmie farmaceutycznej, 4,2% w uczelni medycznej, 6,3% w lecznictwie zamkniętym, 2,1% w lecznictwie otwartym oraz 18,8% w innej branży. Jak wynika z powyższych danych rynek pracy nie został wysycony w stopniu, który powodowałby zwiększone ryzyko bezrobocia dla naszych absolwentów, jednak nie oznacza to, że znalezienie pracy zgodnej z uzyskanym wykształcenie następuje natychmiast po uzyskaniu dyplomu.

Absolwenci Wydziału Farmaceutycznego dokonując oceny umiejętności nabytych w trakcie studiów najczęściej wysoko oceniali umiejętność pracy w zespole (47% bardzo wysoko, 45% wysoko), podstawowej obsługi komputera (41,5% bardzo wysoko, 41,5% wysoko), skutecznego komunikowania się (36% bardzo wysoko, 55% wysoko), samodzielność (36% bardzo wysoko, 55% wysoko) oraz dobrą organizację pracy własnej (36% wysoko, 51% bardzo wysoko). Absolwenci zapytani o umiejętności najczęściej wykorzystywane w wykonywanej pracy podali, że w bardzo dużym stopniu wykorzystują samodzielność (34%), a także umiejętność podstawowej obsługi komputera (32%), dobrej organizacji pracy własnej (30%) oraz pracy w zespole (28%). Udzielone odpowiedzi wskazują na istotne znaczenie nabywanych przez absolwentów w trakcie studiów kompetencji społecznych.

Najslabiej oceniana przez absolwentów była umiejętność przeprowadzania analizy statystycznej - 17% osób oceniło jej poziom jako niski, 6% jako bardzo niski - tyle samo procent zadeklarowało brak tej umiejętności. Słabo wypadła również ocena odporności na stres (15% poziom niski, 2% bardzo niski, 2% brak umiejętności). Najczęściej wskazywaną przez absolwentów umiejętnością niewykorzystywaną w ich pracy była umiejętność przeprowadzania analizy statystycznej (16% nie wykorzystuje w pracy tej umiejętności). W niskim stopniu wykorzystywana bywa czynna (12% w niskim, 4% w bardzo niskim, 8% wcale jej nie wykorzystuje) oraz bierna znajomość języka obcego (14% w niskim, 6% w bardzo niskim, 8% wcale).

Absolwenci Farmacji zapytani o umiejętności jakich im brakuje, a które powinni byli zdobyć w trakcie studiów wymienili: 16,1% brak umiejętności praktycznych, 45,2% narzeka na brak nauczania programu obsługującego apteki (typu Kamssoft), 9,7% wymienia brak lepszej znajomości języka obcego, 3,2% umiejętności odporności na stres, a 9,7% umiejętności rozmowy z trudnym pacjentem, 16,1% wskazuje inne umiejętności. Absolwenci pytani o jaką tematykę należałoby poszerzyć program studiów. wskazali głównie na potrzebę wprowadzenia większej ilości zajęć praktycznych, zajęć z obsługi programów aptecznych,

nauczania znajomości leków i preparatów pod względem nazewnictwa handlowego. Przedstawione wyniki wskazują na konieczność intensyfikacji działań dydaktycznych, które spowodują wzrost umiejętności praktycznych z wymienionych przez absolwentów obszarów wiedzy.

- ocena zaangażowania przedstawicieli pracodawców w tworzenie programu kształcenia

W realizowaniu programów kształcenia na kierunku *Farmacja* istotną rolę odgrywa współpraca z Okręgową Izbą Aptekarską będącą podstawowym przedstawicielem pracodawców jakimi są apteki otwarte i szpitalne. Izba Aptekarska wspomaga realizację procesów zarządzania jakością kształcenia w obszarze praktyki zawodowej, opiniując m.in. opiekunów praktyk wakacyjnych oraz stażowych. Każda apteka, w której realizowana jest 6-miesięczna praktyka zawodowa musi posiadać pozytywną rekomendację Wojewódzkiego Inspektora Farmaceutycznego. Ponadto, w komisji ds. nauczania i doskonalenia jakości kształcenia na kierunku farmacja zasiada przedstawiciel farmaceutów.

5. Ocena infrastruktury dydaktycznej, w tym dostępu do literatury zalecanej w ramach kształcenia na kierunku studiów (max ½ strony A4)

Infrastruktura Wydziału nie zmieniła się w stosunku do roku poprzedniego. Wydział mieści się w budynku przy ul. Medycznej 9, który posiada sale wykładowe, sale seminaryjne oraz sale laboratoryjne dostosowane do potrzeb związanych z dydaktyką. Wyposażenie sal wykładowych uzupełniono o rzutniki multimedialne. Zakupiono również tablice multimedialne, wymieniono wyposażenia sal seminaryjnych (krzesła, stoły). Sale laboratoryjne w większości są zarządzane przez kierowników poszczególnych jednostek (Katedry, Zakłady, Pracownie), którzy są odpowiedzialni za ich wyposażenie i dostosowanie do swoich potrzeb dydaktycznych, w ramach funduszy otrzymanych na utrzymanie potencjału dydaktycznego.

W kwietniu 2018 roku Senat UJ podjął decyzję o przystąpieniu do realizacji projektu pod nazwą *Kampus Medyczny*, który to projekt obejmował będzie nowe budynki dydaktyczne oraz badawcze przeznaczone dla studentów wszystkich kierunków realizowanych w UJ CM, w całości kompleks badawczo-dydaktyczny usytuowany zostanie przy ul. Medycznej w Krakowie, a obecny budynek Wydziału Farmaceutycznego stanowił będzie jego integralną część. Od 2018 roku trwa termomodernizacja budynku przy ul. Medycznej 9.

Studenci Analityki Medycznej po rozpoczęciu studiów z chwilą założenia konta bibliotecznego oraz uaktywnienia karty bibliotecznego mają prawo do korzystania ze zbiorów i usług Biblioteki Medycznej UJ CM. Karta biblioteczna wydana przez Bibliotekę Medyczną upoważnia również do korzystania ze zbiorów Biblioteki Jagiellońskiej. Limit wypożyczonych dzieł z Biblioteki Medycznej wynosi 10 tytułów. Wypożyczenia z tzw. księgozbioru dydaktycznego automatycznie dokonywane są na dany rok akademicki, wypożyczenia z ogólnego magazynu druków zwartych na 1 miesiąc z możliwością wielokrotnej samodzielnej prolongaty. Studenci mają również możliwość do korzystania w bibliotece na miejscu z zasobów Czytelni Ogólnej, Czytelni Czasopism, Czytelni Zasobów Elektronicznych. Ponadto studenci mogą korzystać z prenumerowanych baz czasopism online oraz książek elektronicznych z dowolnego komputera należącego do sieci Uniwersytetu Jagiellońskiego

bez konieczności logowania się. lub spoza sieci uczelnianej po zalogowaniu się na stronie <https://extranet.uj.edu.pl>.

Przykładowo studenci mogli korzystać z następujących e-podręczników w ramach bazy Ibuk-libra i ibuk - R. Kocjan „Chemia analityczna”, Zejc A., Gorczyca M. „Chemia Leków”, B. Broda „Zarys botaniki farmaceutycznej”, G. Nowak „Biologia z genetyką dla studentów wydziału farmaceutycznego” tom I i II, E. Lamer-Zarawska „Fitoterapia i leki roślinne”, V. W Rodwell i wsp. „Biochemia Harpera”, B. Kristiansen „Podstawy biotechnologii”, M. Sznitowska „Farmacja stosowana, technologia postaci leku” R. Jachowicz „Farmacja praktyczna”, M. Czekirda „Obliczanie dawek leków”, R. Jachowicz „Receptura apteczna”, E. Kostka-Trabka, J. Woron „Interakcje leków w praktyce klinicznej”.

W *Barometrze Satysfakcji Studenckiej* raport z 09.2017 roku studenci wydziału ocenili wyposażenie sal zajęciowych w ankiecie zastosowano skalę: 0=bardzo nisko 100=bardzo wysoko. Średnia ocena wynosiła 64 pkt i była wyższa w stosunku do roku 2016 o 6 pkt. Oceny były następujące: dostępność i jakość komputerów 50 pkt, dostępność i jakość projektorów multimedialnych – 71, dostępność materiałów eksploatacyjnych (tablice, materiały biurowe itp.) – 71, dostępność sprzętu specjalistycznego – 60, dostępność niezbędnego oprogramowania komputerowego – 64 pkt.

Bibliotekę studenci wydziału ocenili wysoko przyznali za dostępność książek 88 pkt, zakres tematyczny 75 pkt, dostępność czasopism 75 pkt.

Oceniając bezpieczeństwo w jednostkach dydaktycznych 51,7% studentów stwierdziło, że są bezpieczne a 41,7% że są bardzo bezpieczne, a 6,7% nie miało zdania.

6. Ocena sposobu informowania studentów i innych zainteresowanych (kandydatów, pracodawców) oraz rzetelności i aktualności informacji o efektach dla programu kształcenia oraz metodach sprawdzania i oceny efektów (max ½ strony A4)

Informacje dotyczące programu studiów na kierunku *Farmacja*, zasadach rekrutacji, profilu absolwenta i harmonogramu zajęć są ogólnodostępne na stronach internetowych Uniwersytetu Jagiellońskiego i Wydziału. Natomiast w systemie USOS studenci oraz osoby zainteresowane mają dostęp do szczegółowych informacji dotyczących sylabusów poszczególnych przedmiotów, prowadzących oraz zasad ich zaliczania.

Dodatkowo na pierwszych zajęciach z danego przedmiotu studenci informowani są o zasadach jego zaliczania, terminach kolokwiów, warunkach dopuszczenia do egzaminu końcowego oraz trybie i zasadach jego przeprowadzenia. Do komunikacji ze studentami wykorzystywana jest również platforma edukacyjna *PEGAZ*.

Informacje dotyczące programu nauczania znajdujące się na stronie internetowej Wydziału są aktualizowane na początku roku akademickiego. Natomiast inne informacje i ogłoszenia dotyczące studentów i funkcjonowania Wydziału są zamieszczane na bieżąco.

7. Ocena wyników hospitacji (max ½ strony A4)

W roku akademickim 2017/18 przeprowadzono na kierunku *Farmacja* hospitację zajęć dydaktycznych realizowanych w ramach przedmiotu *Informatyka* (ćwiczenia studia niestacjonarne) dla roku I oraz *Chemia analityczna* (ćwiczenia studia stacjonarne) i *mikrobiologia farmaceutyczna* (ćwiczenia studia niestacjonarne) dla II roku. W skład zespołu hospitującego wchodziły dr hab. Urszula Hubicka, dr hab. Jadwiga Handzlik prof. UJ i Dr hab.

Grażyna Chłoń-Rzepa. Zajęcia zostały przeprowadzone zgodnie z założeniami określonymi w sylabusie modułu. Ocena zajęć odbywała się w oparciu o następujące kryteria: organizację studentów podczas zajęć, kontakt interpersonalny, aktywizację studentów do czynnego udziału w zajęciach, sposób przekazywania treści nauczania, znajomość programu nauczania i aktualność przekazywanych treści, stosowanie treści i metod dydaktycznych. We wszystkich kategoriach oceniani otrzymali b. wysokie oceny. Przebieg hospitacji został opisany w protokołach. Protokoły hospitacji zajęć przechowywane są w archiwum dokumentacji Pełnomocnika Dziekana WF ds. jakości kształcenia.

Działania doskonalące przewidziane na nadchodzący rok akademicki 2018/19, w tym zmiany w programie kształcenia

Działanie	Osoba odpowiedzialna	Termin realizacji	Uwagi
Modernizacja sprzętu audiowizualnego	Dziekan Wydziału Farmaceutycznego UJ CM		W ramach dostępnych środków
Intensyfikacja hospitacji przedmiotów	Dr hab. Urszula Hubicka - Pełnomocnik ds. doskonalenia jakości	Semestr zimowy i letni	wspólnie z zespołem hospitującym
Przegląd programu kształcenia, adekwatności efektów kształcenia do treści kształcenia, stosowanych metod weryfikacji efektów kształcenia przedmiotów fakultatywnych	Dr hab. Urszula Hubicka – pełnomocnik ds. doskonalenia jakości kształcenia	Wrzesień 2019	
Opracowanie procedury rozpatrywania skarg studenckich	Dr hab. Agnieszka Skowron – Prodziekan ds. studenckich Dr hab. Urszula Hubicka – pełnomocnik ds. doskonalenia jakości kształcenia	Wrzesień 2019	wspólnie z zespołem WZJK
Zmiany programu studiów związane z dostosowaniem do rozporządzenia ustawy 2.0	Dr hab. Agnieszka Skowron - Prodziekan ds. studenckich	Czerwiec 2019	wspólnie z zespołem WZJK